

**KEPERLUAN PSIKOSOSIAL  
MANGSA PEMERDAGANGAN MANUSIA  
DARI INDONESIA: SATU KAJIAN KES  
DI PULAU PINANG, MALAYSIA**

**SYAMSUDDIN**

**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**2015**

**KEPERLUAN PSIKOSOSIAL  
MANGSA PEMERDAGANGAN MANUSIA  
DARI INDONESIA: SATU KAJIAN KES  
DI PULAU PINANG, MALAYSIA**

**Oleh**

**SYAMSUDDIN**

**Tesis yang diserahkan untuk memenuhi keperluan**

**Ijazah Doktor Falsafah (Ph.D)**

**Mac 2015**

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillah, ke hadirat Allah Subhanahuwata'ala kerana limpahan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan untuk menyelesaikan tesis ini. Melalui proses pembelajaran dan penyeliaan yang berterusan tesis ini dapat diselesaikan. Ianya melibatkan pelbagai pihak yang sentiasa memberikan sokongan moral, material dan spiritual secara telus. Oleh itu, saya ingin memberikan penghargaan dan terima kasih kepada mereka yang berikut atas segala bantuan tidak terhingga yang telah diberikan.

Menteri Sosial Republik Indonesia, Kepala Badan Pendidikan dan Penelitian (BADIKLIT), Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan (PUSDIKLAT) Kesejahteraan Sosial, serta Kepala Panti Sosial Tresna Werdha Gau (PSTW) Mabaji Gowa yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan dan bantuan biasiswa untuk mengikuti pengajian ijazah Doktor Falsafah di Universiti Sains Malaysia.

Prof. Madya Dr. Azlinda Azman, selaku penyelia utama yang telah memberi dorongan dan tunjuk ajar dari awal penulisan sehingga ke tahap penyempurnaan tesis ini. Kepakaran dan ilmu pengetahuan beliau dalam bidang profesion kerja sosial sangat luas dan mumpuni. Prof. Madya Dr. Nor Malina Malek, selaku Dekan Pusat Pengajian Sains Kemasyarakatan (PPSK), Universiti Sains Malaysia (USM), atas segala bantuan selama saya menjadi pelajar Ph.D, PPSK USM.

Ucapan terima kasih pula saya sampaikan kepada Prof. Adi Fahrudin.Ph.D, Prof. Madya Dr. Zulkarnain A. Hatta dan Prof. Madya Dr. Intan Hashimah Mohd Hashim. Selaku penguji luar dan penguji dalam yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan tesis ini.

Pengetua dan pegawai Jabatan Konsulat Jeneral Republik Indonesia (KJRI), Pulau Pinang, Malaysia yang telah memberikan kesempatan dan kebenaran bagi saya untuk menjalankan kajian ini. Penghargaan tidak terhingga kepada pekerja penghijrah asal Indonesia yang telah bersedia menjadi informan kajian. Mereka telah meluangkan masa untuk temu bual sepanjang tempoh pengutipan data, serta memberi kemudahan sehingga penulis boleh menjalankan kajian secara berkesan.

Penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga juga saya tujukan kepada keluarga terutamanya kedua ibu bapak, mertua, kakak dan abang atas do'a dan sokongan yang berterusan dari awal sehingga akhir pengajian ini. Meskipun bapa saya Allahyarham Saido Bin Manno dan ibu saya Allahyarhamah Kaindo Binti Loci tidak sempat melihat anaknya berjaya menyelesaikan pengajian tertinggi, saya yakin mereka bangga akan pencapaian ini. Ibu saya berpulang ke rahmatullah di penghujung tempoh penyelesaian pengajian ini, iaitu 19<sup>hb</sup> Juni 2014.

Secara khusus, penghargaan dan kasih sayang tidak terhingga kepada isteri tercinta Waode Rustiah yang telah memberi do'a, semangat dan kasih sayang. Buat anak-anakku tersayang Muhammad Syafiq Shatir Kassab dan Muhammad Danish Ataya Ramadhan S., sebagai inspirasi dan penenang hati, semoga perjuangan ayah ini dapat menjadi contoh dan pendorong untuk kalian dalam mencapai kejayaan dan prestasi pada masa hadapan. Terkhusus kepada kakak saya Kebo Binti Saido dan Salmiah Binti Saido yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan ke peringkat tertinggi.

Pulau Pinang, Mac 2015

SYAMSUDDIN.

## SENARAI KANDUNGAN

Muka Surat

<b>PENGHARGAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SENARAI KANDUNGAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SENARAI JADUAL.....</b>	<b>ix</b>
<b>SENARAI RAJAH .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Pengenalan .....	1
1.2. Pernyataan Masalah .....	8
1.3. Persoalan Kajian.....	22
1.4. Objektif Kajian.....	24
1.5. Kepentingan Kajian.....	24
1.6. Organisasi Tesis .....	27
<b>BAB II SOROTAN LITERATUR.....</b>	<b>30</b>
2.1. Pengenalan .....	30
2.2. Perhambaan sebagai Sejarah Awal Pemerdagangan Manusia.....	32
2.3. Definisi dan Perkembangan Konsep Pemerdagangan Manusia.....	37
2.4. Bentuk-Bentuk Pemerdagangan Manusia .....	44
2.4.1. Berdasarkan Tujuan Pengiriman.....	47
2.4.2. Berdasarkan Mangsa.....	48
2.4.2.1. Wanita .....	48
2.4.2.2. Kanak- Kanak.....	50
2.4.2.3. Lelaki.....	53

2.4.3.	Berdasarkan Bentuk eksploitasi.....	54
2.4.3.1.	Eksploitasi Seksual.....	54
2.4.3.2.	Eksploitasi Bukan Berunsur Seksual (Ekonomi) .....	58
2.5.	Penyebab Pemerdagangan Manusia.....	61
2.5.1.	Kemiskinan .....	62
2.5.2.	Faktor Kekurangan Perkhidmatan Sosial .....	64
2.5.3.	Faktor Pengaruh Globalisasi .....	65
2.5.4.	Ketidaksetaraan Gender ( <i>Gender inequality</i> ) .....	66
2.5.5.	Jurang Ekonomi Kawasan / Wilayah / Negara .....	67
2.6.	Masalah / Isu Psikososial Mangsa Pemerdagangan Manusia .....	68
2.7.	Kesan Psikososial Mangsa Pemerdagangan Manusia.....	72
2.8.	Kerangka Teoritikal Pekerjaan Sosial Yang Berkaitan Dengan Pemerdagangan Manusia .....	74
2.8.1.	Teori Sistem.....	74
2.8.2.	Pendekatan Ekologikal .....	76
2.8.3.	Perspektif Fungsionalis ( <i>The Functionalist Perspective</i> ) .....	81
2.8.4.	Teori dan Intervensi Krisis .....	83
2.8.5.	Teori Naratif .....	87
2.9.	Kerangka Konseptual .....	89
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN.....</b>	<b>92</b>
3.1.	Pengenalan .....	92
3.2.	Bentuk Kajian.....	93
3.3.	Lokasi Penyelidikan .....	95
3.4.	Persampelan .....	97
3.5.	Teknik Pengutipan data.....	98
3.5.1.	Temu bual Mendalam ( <i>Indepth interview</i> ) .....	98

3.5.2.	Riwayat Hidup ( <i>life history</i> ) .....	100
3.5.3.	Pemerhatian ( <i>observation</i> ).....	101
3.5.4.	Kajian Dokumen .....	101
3.6.	Kesahihan Data .....	102
3.7.	Pemprosesan dan Analisa Data. ....	103
3.8.	Takrifan Konseptual.....	106
3.9.	Etika Penyelidikan .....	107

#### **BAB IV PENEMUAN KAJIAN..... 109**

4.1.	Pengenalan .....	109
4.2.	Informan 1 .....	111
4.2.1.	Profil .....	111
4.2.2.	Faktor Sosioekonomi Menyebabkan Terjerumus Menjadi Mangsa.....	112
4.2.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	113
4.2.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Selama Penderaan/Eksploitatif.....	115
4.3.	Informan 2.....	122
4.3.1.	Profil .....	122
4.3.2.	Faktor Sosio-ekonomi Menyebabkan Terjerumus Menjadi Mangsa.....	124
4.3.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	125
4.3.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Semasa Penderaan/Eksploitatif .....	127
4.4.	Informan 3.....	132
4.4.1.	Profil .....	132
4.4.2.	Faktor Sosio-ekonomi Menyebabkan Terjerumus Menjadi Mangsa.....	133
4.4.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	134
4.4.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Semasa Penderaan/Eksploitatif .....	136

4.5.	Informan 4.....	138
4.5.1.	Profil .....	138
4.5.2.	Faktor Sosioekonomi Menyebabkan Terjerumus Menjadi Mangsa .....	139
4.5.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	140
4.5.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Selama Penderaan/Eksploitatif.....	142
4.6.	Informan 5.....	151
4.6.1.	Profil .....	151
4.6.2.	Faktor Sosio-Ekonomi Menyebabkan Terjerumus Menjadi Mangsa ....	154
4.6.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	155
4.6.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Dalam Tempoh Didera/Dieksplotasi.....	156
4.7.	Informan 6.....	162
4.7.1.	Profil .....	162
4.7.2.	Faktor Sosioekonomi Menyebabkan Terjerumus Menjadi Mangsa .....	163
4.7.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	165
4.7.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Selama Penderaan/Eksploitatif.....	167
4.8.	Informan 7.....	172
4.8.1.	Profil .....	172
4.8.2.	Faktor Sosioekonomi Menyebabkan Terjerumus Menjadi Mangsa .....	175
4.8.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	176
4.8.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Selama Dieksplotasi.....	178
4.9.	Informan 8.....	183
4.9.1.	Profil .....	183
4.9.2.	Latar Belakang Sosioekonomi Menyebabkan Menjadi Mangsa .....	184



4.9.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	187
4.9.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Selama Penderaan/Eksploitatif.....	190
4.10.	Informan 9 .....	199
4.10.1.	Profil .....	199
4.10.2.	Faktor Sosioekonomi Menyebabkan Menjadi Mangsa .....	200
4.10.3.	Perjalanan / Proses Pemerdagangan .....	201
4.10.4.	Dinamik Psikososial Mangsa Selama Penderaan/Eksploitatif.....	204
4.11.	Keperluan Psikososial .....	210
4.11.1.	Berbincang Dengan Majikan Agar Mendapatkan Gaji.....	210
4.11.2.	Keperluan Akan Pembelaan (Advokasi).....	212
4.11.3.	Keperluan Agar dapat Kembali Ke Sekolah.....	213
4.11.4.	Keperluan Untuk Pulang Ke Kampung .....	213
4.11.5.	Bantuan Kewangan .....	214
4.11.6.	Keperluan Pemulihan Trauma .....	215
4.11.7.	Perkhidmatan Kaunseling .....	216
4.11.8.	Perlindungan dan Pembelaan Untuk Mendapatkan Barang-barang Kepemilikannya .....	217
4.11.9.	Keperluan Akan Perlindungan Dan Pembelaan Undang-Undang .....	217
4.11.10.	Keperluan Kos Perjalanan Kembali Ke Indonesia .....	218
<b>BAB V</b>	<b>PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN .....</b>	<b>224</b>
5.1.	Pengenalan .....	224
5.2.	Profil Informan.....	224
5.3.	Faktor-faktor Sosioekonomi Yang Menyumbang Kepada Pemerdagangan Manusia .....	228
5.3.1.	Faktor Ekonomi dan Kemiskinan .....	229

5.3.2.	Faktor Kekurangan Peluang Pekerjaan.....	233
5.3.3.	Faktor Permasalahan Keluarga .....	235
5.4.	Proses Pemerdagangan.....	243
5.5.	Dinamik Psikososial.....	253
5.6.	Keperluan Psikososial .....	270
5.7.	Implikasi Kajian .....	272
5.7.1.	Implikasi terhadap Pembuatan Polisi Pemerintah Indonesia.....	272
5.7.2.	Implikasi Terhadap Amalan Kerja Sosial.....	273
5.7.3.	Implikasi Terhadap Teori Kerja Sosial.....	275
5.7.4.	Implikasi Terhadap Penyelidikan Selanjutnya .....	277
5.8.	Cadangan Program Intervensi Bagi Usaha Menangani Masalah Pemerdagangan Manusia.....	278
5.8.1.	Usaha Pencegahan Melalui Program Daya Ketahanan Keluarga.....	280
5.8.1.1.	Latihan Dan Kursus Ketahanan Keluarga .....	282
5.8.1.2.	Pembentukan Lembaga Pencegahan Pemerdagangan Manusia .....	284
5.8.1.3.	Pembinaan Usaha Ekonomi Keluarga .....	285
5.8.2.	Program Pemulihan Mangsa .....	287
5.8.2.1.	Perlindungan dan Pemulihan Psikososial.....	289
5.8.2.2.	Advokasi.....	291
5.8.2.3.	Bantuan Kewangan dan Penguatan Ekonomi.....	292
5.9.	Limitasi dan Cadangan Kajian .....	295
5.10.	Kesimpulan .....	297
	<b>RUJUKAN .....</b>	<b>300</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>317</b>
	A. Panduan Temubual Mendalam	
	B. Borang Kebenaran	
	C. <i>Coding Summary Report</i>	
	D. Senerai Penerbitan	

## SENARAI JADUAL

### MUKA SURAT

1	Pengedaran Pemerdagangan Manusia di Beberapa Negara	2
2	Perakuan oleh Konvensyen Antarabangsa Terhadap Bentuk Pemerdagangan Manusia Tahun 1904 - 2000	38
3	Kerangka acuan untuk Mengenal pasti Tindakan Pemerdagangan Manusia	44
4	Bentuk Amalan Kerja Paksa	59
5	Masalah – Masalah Yang Dialami Oleh Mangsa Pemerdagangan Manusia	71
6	Objektif, Dapatan dan Cadangan Program Intervensi	294

## **SENARAI RAJAH**

### **MUKA SURAT**

1	Bentuk – Bentuk Pemerdagangan Manusia	60
2	Kerangka Konseptual	89
3	Ringkasan Hasil Penyelidikan	220
4	Proses Pemerdagangan Manusia Model A	247
5	Proses Pemerdagangan Manusia Model B	247
6	Proses Pemerdagangan Manusia Model C	247
7	Proses Pemerdagangan Manusia Model D	248
8	Proses Pemerdagangan Manusia Model E	248

**KEPERLUAN PSIKOSOSIAL MANGSA PEMERDAGANGAN MANUSIA  
DARI INDONESIA: SATU KAJIAN KES DI PULAU PINANG, MALAYSIA**

**ABSTRAK**

Pemerdagangan manusia merupakan satu isu yang sedang mendapat perhatian dunia ketika ini. Lebih daripada 2 juta orang mangsa terbabit dalam aktiviti jenayah pemerdagangan manusia di seluruh dunia. Mangsa berhadapan dengan eksploitasi dan penderaan daripada awal diambil sehingga keluar daripada situasi pemerdagangan. Objektif kajian ini adalah untuk: 1) mengenal pasti faktor-faktor sosioekonomi yang menyebabkan mangsa terjerumus ke dalam aktiviti pemerdagangan manusia; 2) menganalisis perjalanan atau proses yang dialami mangsa pemerdagangan manusia; 3) menganalisis dinamik psikososial mangsa selama mengalami keadaan penderaan; 4) menganalisis keperluan psikososial mangsa pemerdagangan manusia; dan 5) mencadangkan corak intervensi yang bersesuaian untuk membantu mangsa pemerdagangan manusia. Kajian kualitatif ini menfokus kepada kajian kes terhadap sembilan (9) orang informan yang berada di bawah pengawasan Jabatan Konsulat Jeneral Republik Indonesia (KJRI), Pulau Pinang, Malaysia. Pengumpulan data adalah melalui temu bual mendalam, pemerhatian, sejarah hidup dan kajian dokumen. Dapatan kajian mendapati bahawa faktor sosioekonomi seperti keadaan kemiskinan dan kurangnya peluang pekerjaan telah menyebabkan wanita terjerat sebagai mangsa pemerdagangan. Faktor pencetus (*triggering factor*) utama sehingga wanita dan kanak-kanak mudah terdedah dalam pemerdagangan banyak melibatkan masalah kekeluargaan seperti impak perceraian, ketiadaan perhubungan yang baik dalam kekeluargaan, keganasan domestik serta tekanan ekonomi keluarga. Perjalanan atau proses mangsa mula terjerat ke dalam

pemerdagangan juga dilihat dari tiga aspek utama iaitu cara mangsa diambil, model eksploitasi dan fasa berkaitan dengan cabaran psikososial mangsa. Mangsa telah direkrut melalui pelbagai cara termasuklah secara sukarela, pujuk rayu dan melalui jeratan hutang serta penipuan. Dinamik psikososial yang dialami oleh mangsa pula berupa pelbagai bentuk eksploitasi, keganasan dan penderaan yang memberi impak negatif baik secara sosial mahupun secara psikologikal. Keperluan mangsa meliputi perlindungan dan pemulihan psikososial, pembelaan akan hak-hak mangsa dan proses reintegrasi ke dalam masyarakat. Cadangan program intervensi yang melibatkan program pemulihan dan pencegahan mangsa secara holistik turut dibincangkan secara mendalam.

**PSYCHOSOCIAL NEEDS OF HUMAN TRAFFICKING VICTIMS FROM  
INDONESIA: A CASE STUDY IN PENANG, MALAYSIA**

**ABSTRACT**

Human trafficking is one of the main concerned issues in the world today. More than two million victims were trapped in this criminal activity globally. Victims were abused and exploited from the beginning of the intake process until they escaped from the trafficking situation. The objectives of this study were to: 1) identify the socioeconomic factors causing the victims to be trapped into human trafficking activities, 2) analyze the journey or processes experienced by victims of human trafficking, 3) analyze the psychosocial dynamic of victims during the exploitation conditions, 4) analyze the psychosocial needs of the human trafficking victims, and 5) recommend appropriate intervention plans in helping the human trafficking victims. This qualitative research focuses on case studies of nine (9) informants under the protection of the Office of Consulate General of Republic of Indonesia, Penang, Malaysia. Data collection involved in-depth interviews, observation and evaluating the life history of the victims; and study of the related documents. Study findings indicated that the socioeconomic factors such as poverty and lack of employment opportunity caused women to be trapped as human trafficking victims. The primary triggering factors that lead women and children to be more vulnerable to being trafficked were related family problems including the impact of being divorced, the absence of a good family relationship, domestic violence and family socioeconomic pressures. The journey or process of which victims were initially trafficked were analyzed from three aspects, including the ways of the victims were recruited, the mode of exploitation activities and phases of psychosocial challenges

experienced by the victims. The victims were also recruited in various ways including voluntarily, through persuasion, debt bondage and being deceived. Psychosocial dynamics experienced by the victims include exploitation, violence, and being abused, which also lead to negative impacts both socially and psychologically. The needs of the victims include protection and psychosocial healing, advocating for their rights, and reintegration process into the community. Suggestions on the holistic intervention programs which are related to healing and prevention programmes for the victims were also discussed.



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Pengenalan**

Dari segi sejarah, pemerdagangan manusia (*human trafficking*) di peringkat antarabangsa telah menjadi perhatian dunia (*international concern*) sejak lebih dari seratus tahun yang lalu. Awal tahun 1913 di Madrid, kumpulan anti-pemerdagangan manusia telah merangka satu pelan tindakan bersama untuk menentang pemerdagangan manusia (Aromaa, 2007). Manakala ketika tahun 1904, komuniti antarabangsa telah sepakat untuk mengkaji isu ini dengan cara mengumpul fakta-fakta dan maklumat terkini untuk menangani isu pemerdagangan manusia. Langkah sistematik yang dijalankan, antara sebahagian pendekatan, ialah dengan memulakan daripada kumpulan sasaran (seperti kalangan wanita kulit putih yang dipaksa menjadi pelacur) hingga ke pelbagai bentuk pemerdagangan manusia, seperti pemerdagangan seks. Kemudian, komuniti tersebut telah memperluaskan kajian mereka dengan mengambil tindakan untuk menangani dan menghapuskan segala bentuk pemerdagangan manusia di dunia (Morehouse, 2009).

Jenayah pemerdagangan manusia membabitkan rangkaian antarabangsa yang sangat licik, kemas, berpengaruh dan kuat. Kumpulan penjenayah ini menggunakan rangkaian sistem sel-terputus dengan struktur piramid. Kumpulan ini biasanya terdiri daripada asasnya kumpulan-kumpulan etnik yang beroperasi secara berselerak dan bergantung kepada sokongan pihak komuniti diaspora di pelbagai negara. Kegiatan penyeludupan dan pemerdagangan manusia mendatangkan keuntungan yang besar kepada banyak kumpulan penjenayah yang terancang di Asia, seperti di Jepun, China, Asia Tenggara dan India (Shelley, 2010).

Langkah-langkah yang dilakukan oleh komuniti antarabangsa untuk menangani isu pemerdagangan manusia adalah amat penting sebab isu ini telah menjadi satu isu global yang melanda hampir setiap negara. Pemerdagangan manusia adalah satu bentuk jenayah serius dan pencabulan hak asasi manusia yang berat. Setiap tahun, terdapat ribuan lelaki, wanita dan kanak-kanak yang menjadi mangsa pemerdagangan manusia, sama ada dalam negara mereka sendiri ataupun di luar negara (UNODC, 2004).

The International Labour Organization (ILO) tahun 2005 melaporkan bahawa dalam dekad terakhir ini dianggarkan sekurang-kurangnya 2,450,000 orang di dunia yang berada dalam keadaan kerja paksa akibat daripada pemerdagangan manusia, 56% daripada mangsa adalah golongan wanita yang dieksploitasi dari segi ekonomi, dan 98% daripada mereka dieksploitasi untuk tujuan seks komersial (Zimmerman, Hossain, Yun, Roche, Morison, & Watts, 2006).

Berikut merupakan data pemerdagangan manusia mengikut negara yang terlibat.

Jadual 1:

*Pengedaran Pemerdagangan Manusia di Beberapa Negara*

<i>Kawasan</i>	<i>Jumlah orang yang diperdagangkan</i>
Asia dan Pasifik	1,360,000
Negara-negara Industrial	270,000
Amerila Latin dan Karibian	250,000
Afrika Utara dan Timur Tengah	230,000
Negara-negara Transisi	200,000
Afrika Sub-Saharah	130,000
Dunia	2,450,000

Sumber : ILO (2005) dalam Aronowitz (2009)

Kerajaan Amerika Syarikat pula menganggarkan bahawa terdapat 800,000 orang mangsa yang diperdagangkan di antara negara-negara ketika tahun 2006 dan 2-4 juta orang diperdagangkan dalam negara. Keadaan ini menunjukkan bahawa 70 peratus daripada mangsa yang diperdagangkan di peringkat antarabangsa adalah wanita (USDOS, 2008). The United State officer States Trafficking in Persons Report melaporkan bahawa di tahun 2005 dan 2006 dianggarkan sekitar 14,500-17,500 orang yang diperdagangkan setiap tahun dibawa masuk ke Amerika (US Department of Health and Human Services, Office of the Assistant Secretary for Planning and Evaluation tahun, 2009). Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) pula menganggarkan bahawa 800,000 orang diperdagangkan tiap-tiap tahun sebagai buruh paksa (*forced labor*) dan bagi tujuan pelacuran. Manakala, The International Organization for Migration (IOM) menegaskan bahawa terdapat 4 juta orang yang diperdagangkan, sama ada dalam negara mahupun di luar negara (IOM, 2005)

Di tahun 1984, the UN Working Group of Experts on Slavery menganggarkan bahawa terdapat kira-kira 250,000 perhambaan barang (*chattel slave*) di Sahara (Miers, 2003). The Human Rights Watch pula menganggarkan ada 15,000,000 orang buruh kanak-kanak terikat (*bonded child labourers*) di seluruh dunia (HRW, 1996). Bales (2007) menganggarkan bahawa di seluruh dunia ada 27,000,000 orang diperlakukan sebagai hamba saat ini. Manakala, The International Labor Organization (ILO) menganggarkan bahawa seramai 8,400,000 kanak-kanak mengalami perhambaan, mangsa hutang, pelacur, tentera kanak-kanak, pekerja rumah dan pelbagai bentuk buruh paksa yang lain (ILO, 2005).

Menurut Shelley (2010) kebanyakan mangsa pemerdagangan manusia berasal dari kawasan Asia, terutamanya dari negara miskin. Mereka dieksploitasi di pelbagai kawasan di dunia seperti di Eropah, Timur Tengah, Australia, Amerika

Utara dan rantau Asia sendiri. Sesungguhnya, rantau Asia Tenggara sendiri dikenali sebagai pusat pemerdagangan manusia. Terdapat pelbagai sebab mengapa kawasan ini menjadi pusat pemerdagangan manusia, terutamanya untuk tujuan eksploitasi seksual. Dari segi geografi, Shelley (2010) menggambarkan Asia Tenggara sebagai zon segi tiga emas, tempat di mana mangsa akan dibawa masuk dari Kemboja, Laos, Myanmar dan China Selatan ke Thailand Utara. Para penjenayah dan penyeludup manusia mempunyai rangkaian dan pengaruh yang dominan di setiap sempadan, kerana pihak kerajaan atau pemerintah tempatan tidak mempunyai kawalan yang kukuh. Misalnya, di sempadan Thailand dan Kemboja tiada ada sebarang penguatkuasaan undang-undang ataupun perjanjian peringkat antarabangsa dibuat secara dua hala yang dapat memberi perlindungan untuk mencegah keluar-masuknya manusia untuk tujuan diperdagangkan dari kedua-dua negara tersebut. Faktor sosial ekonomi turut menggalakkan pemerdagangan manusia, iaitu kemiskinan, kurangnya peluang-peluang pekerjaan, pendapatan yang minima telah menyebabkan ramai orang, terutamanya golongan wanita dan kanak-kanak mudah menjadi mangsa pemerdagangan manusia. Adapun pelbagai bentuk pemerdagangan manusia yang dialami oleh golongan kanak-kanak dan wanita seperti terjerumus ke dalam kancan seks, kahwin paksa dan perhambaan.

Sistem keluarga, tradisi dan budaya patriarki yang kuat menyebabkan wanita mempunyai akses yang terhad untuk mendapat peluang pendidikan bagi masa hadapannya. Sementara itu, penguatkuasaan undang-undang yang lemah serta perilaku rasuah yang tinggi juga merupakan satu daripada faktor berkembangnya pemerdagangan manusia di Asia Tenggara. Berkaitan dengan rasuah, negara yang mempunyai indeks rasuah yang tinggi seperti Indonesia, Russia, Ukraine, Nigeria,

Bangladesh, Pakistan dan Filipina adalah pembekal (*supplier*) utama perdagangan manusia terutamanya wanita dan kanak-kanak (Shelley, 2010).

Nilai-nilai sosial telah meletakkan lelaki dan wanita dengan kedudukan yang tidak setaraf mempengaruhi bidang kerjaya juga. Wanita atau kanak-kanak perempuan sering kali diletakkan dengan kedudukan yang lebih rendah (*sub ordinate*) daripada golongan lelaki atau anak lelaki sehingga kerap dipandang sebagai komoditi yang boleh digunakan untuk membantu meningkatkan taraf ekonomi keluarga. Mereka diharapkan dapat tinggal di rumah untuk menguruskan rumahtangga, atau bekerja di tempat lain untuk mendapatkan wang, seperti menjadi pembantu rumah (Inter-Parliamentary Union & UNICEF, 2005; Lie & Lund, 2008). Amalan memperkerjakan, menjual atau memperdagangkan anak perempuan adalah satu daripada cara yang dilakukan oleh keluarga di Asia Tenggara, terutama di Thailand, untuk memperbaiki tahap ekonomi keluarga, seperti memperbaiki rumah dan meluaskan tanah pertanian (Shelley, 2010).

Isu perdagangan manusia adalah persoalan kritikal di peringkat dunia yang melibatkan pelbagai negara dan zon dalam rangkaian jenayah antarabangsa ini. Perihal perdagangan dalam negara (*internal trafficking*), ia merupakan aktiviti pengambilan manusia untuk diperdagangkan dan dieksploitasi demi keuntungan material yang berleluasa di luar bandar ke bandar atau dari bandar kecil ke bandar besar. Perdagangan manusia menjadi semakin kritikal dan sukar untuk diatasi kerana ianya adalah jenayah berleluasa merentas sehingga ke peringkat global. Jenayah ini paling menguntungkan dan paling cepat pertumbuhannya. Aktiviti perdagangan manusia ini dianggarkan dapat memberi keuntungan lebih 10 bilion dolar Amerika tiap-tiap tahun (Inter-Parliamentary Union & UNICEF, 2005; Schloenhardt, 1999). Hal yang sama juga dikemukakan oleh Shelley (2010) bahawa

penyeludupan dan pemerdagangan manusia dapat memberi keuntungan yang signifikan kepada banyak negara yang terlibat dengan jenayah ini seperti di China, Jepun dan India.

Berdasarkan huraian tersebut, dapat difahami bahawa masalah pemerdagangan manusia dapat dikategorikan sebagai satu isu kemanusiaan yang melibatkan unsur eksploitasi, keganasan dan pencabulan hak asasi manusia. Oleh itu, isu ini dilihat penting dalam praktis profesion kerja sosial, serta perlu difahami secara komprehensif agar pekerja sosial dapat memainkan peranan dalam pelbagai usaha ke arah menangani segala bentuk pemerdagangan manusia. Peranan yang paling utama yang boleh dimainkan bermula pada akar persoalan berupa usaha-usaha pencegahan pemerdagangan manusia dan pemeriksaan terhadap kelompok masyarakat yang dikenali sebagai kumpulan yang terancam (*vulnerable group*) menjadi mangsa. Peranan menyelamatkan, memberi perlindungan dan pembelaan boleh dilakukan ketika masa mangsa berada dalam keadaan dieksploitasi, manakala peranan penyembuhan dan pemulihan dapat dilakukan oleh pekerja sosial selepas mangsa dieksploitasi. Dalam hal ini, semestinya pekerja sosial memerlukan maklumat yang terperinci baik secara konseptual, perundangan, mahupun kemahiran serta kepakaran berkaitan dengan pertolongan atau bantuan yang akan diberikan kepada mangsa pemerdagangan (Syamsuddin, & Gunadi Setyo Utomo, 2014).

Isu pemerdagangan manusia adalah persoalan rumit dan melibatkan berbagai kumpulan penjenayah. Oleh itu, pekerja sosial ini seharusnya bekerja dalam sebuah pasukan dengan melibatkan pihak-pihak seperti polis, pegawai imigresen, penguat kuasa di sempadan, peguam, pihak kerajaan tempatan, Jabatan Tenaga Kerja, Jabatan Kebajikan Masyarakat, termasuk golongan profesional yang lain seperti pakar perubatan mahupun ahli psikologi.

Peranan pekerja sosial secara tepat boleh berbentuk pembela, kaunselor, pengurus kes (*case manager*), pendorong (*motivator*) menjadi sangat diperlukan dalam rangka menolong mangsa (FIGHT- Fight Global Human Trafficking, n.d ; Salett, 2006 ). Peranan sebagai guru dan pelatih boleh mendidik masyarakat supaya tidak terjerumus menjadi mangsa pemerdagangan manusia. Bantuan ini boleh dibuat melalui media atau gerakan kempen sosial (FIGHT- Fight Global Human Trafficking, n.d ; Christenson, 2012 ; Salett, 2006).

Hal ini ditujukan kepada mangsa pemerdagangan yang memerlukan peranan pekerja sosial dalam membantu mereka baik yang masih mengalami penganiayaan atau eksploitasi mahupun yang telah melalui fasa tersebut untuk memastikan mereka dalam keadaan selamat. Perkara yang perlu diberikan perhatian termasuklah melakukan kawalan terhadap orang-orang atau pihak yang menjadi pelaku mahupun polis. Selain itu perlu meningkatkan kemampuan institusi perkhidmatan untuk memberi perkhidmatan bantuan dan sokongan dari segi emosi, dan membantu mencegah terjadinya kekerasan secara lanjutan, mengenal pasti sumber sokongan dengan secepat mungkin, menyembuhkan luka fizikal dan memulihkan luka emosi (Hodge, 2008 ; London, 1996).

Daripada huraian di atas, maka jelas bahawa peranan pekerja sosial sangat penting. Pekerja sosial mempunyai matlamat untuk meningkatkan kesejahteraan individu, kumpulan dan komuniti melalui usaha mewujudkan keadilan sosial dan ekonomi, mengurangkan kemiskinan, dan mencegah keadaan-keadaan yang menyekat hak-hak manusia, serta meningkatkan kualiti hidup manusia umumnya. Untuk mencapai matlamat tersebut maka pekerja sosial dapat menjalankan fungsi-fungsi pencegahan, pemulihan dan rawatan. Aspek pencegahan pula merujuk kepada usaha-usaha perkhidmatan sosial yang tepat kepada orang-orang yang terdedah atau

rentan, serta mengembangkan kefungsiian sosial sebelum masalah berkembang untuk menghalang berlakunya pemerdagangan manusia. Aspek pemulihan merujuk kepada usaha-usaha untuk mengembalikan kefungsiian sosial yang terganggu disebabkan halangan fizikal, mental, sosial mahupun struktur. Fungsi rawatan pula merujuk kepada usaha penghapusan atau pembaikan daripada masalah sosial yang sedia ada (Hepworth, Rooney, Rooney, Strom-Gottfried, & Larsen, 2010).

Peranan pekerja sosial dapat dilakukan sejak daripada mula berlakunya permasalahan untuk menyelamatkan manusia dari terdedah melalui usaha-usaha penyedaran sosial akan bahaya pemerdagangan manusia, terutamanya kumpulan-kumpulan yang terdedah kepada isu ini. Ketika mangsa telah berada dalam keadaan eksploitasi, pekerja sosial boleh menyediakan perkhidmatan pertolongan melalui proses pembelaan dan perlindungan. Manakala di peringkat pasca eksploitasi, pekerja sosial boleh menghubungkan mangsa kepada perkhidmatan lain yang berkaitan. Usaha-usaha ini boleh dilakukan oleh pekerja sosial dalam satu pasukan yang bergabung dan bekerjasama dengan pihak-pihak yang lain dari pelbagai bidang kerjaya (Christenson, 2012; Mapp, 2008).

## **1.2. Pernyataan Masalah**

Indonesia turut menjadi sebahagian daripada negara yang menghadapi masalah pemerdagangan manusia. Laporan Pemerdagangan Orang Departemen Negara Amerika Syarikat (Trafficking in Persons Report United States Department of State) tahun 2011 telah mengkategorikan Indonesia sebagai negara sumber utama pemerdagangan manusia, sekaligus sebagai negara transit dan negara destinasi untuk pemerdagangan golongan wanita, kanak-kanak dan lelaki untuk tujuan pemerdagangan seks dan kerja paksa. Sebilangan besar pekerja asing dari Indonesia



menjadi buruh paksa dan terikat dengan hutang (*debt bondage*) di negara-negara yang lebih maju di Asia dan Timur Tengah khususnya Malaysia, Arab Saudi, Singapura, Kuwait, Syria dan Iraq. Bilangan rakyat Indonesia yang mencari kerja di luar negara masih sangat tinggi. Dianggarkan terdapat 6.5 juta ke 9 juta orang pekerja Indonesia di seluruh dunia, termasuk 2.6 juta orang di Malaysia dan 1.8 juta orang di Timur Tengah. Dianggarkan juga bahawa 69 peratus daripada semua pekerja Indonesia di luar negara adalah golongan wanita (Department of State, United States of America, 2011).

Menurut Piper (2005), Indonesia merupakan pengeksport pekerja yang berhijrah baik dalam bentuk sebagai pembantu rumah mahupun sebagai pekerja di sektor pembinaan (*construction*). Kerajaan Indonesia mengambil polisi penghantaran tenaga kerja ke luar negara sebagai usaha untuk mengatasi pengangguran dan untuk meluaskan peluang pekerjaan. Ironinya, polisi ini tidak disertai dengan pengawalan serta perlindungan yang mencukupi terhadap para pekerja. Hal ini seperti mana yang dikemukakan oleh Huling (2012) bahawa pemerintah Indonesia telah gagal memberi perlindungan kepada warganya yang bekerja di luar negara. Menurutny pemerintah Indonesia seharusnya melakukan penambahbaikan peraturan dan undang-undang dan menguatkuasakan polisi anti pemerdagangan manusia sehingga dapat menyediakan pekerja yang lebih baik.

Para pekerja sering terdedah kepada perlakuan seperti penderaan atau penganiayaan yang bermula daripada proses pemilihan atau pengambilan, pengeluaran dokumen perjalanan, semasa perjalanan, semasa berada di tempat perlindungan menunggu penyaluran, dan lebih-lebih lagi ketika menjalani tempoh pekerjaan (Raymond, Cunha, & Dzuhayatin, 2002). Hal ini disebabkan kurangnya latihan yang diberikan kepada calon pekerja, terdapatnya kes-kes pemberian

dokumen palsu, kekurangan persediaan diri dari segi mental dan ketidakbolehan bertutur menggunakan bahasa asing di negara destinasi. Kekuarangan ini merupakan faktor-faktor yang menyebabkan mereka mengalami masalah ketika bekerja di luar negara (Huling, 2012). Begitu juga kajian yang dilakukan oleh Balitbangda Jawa Barat kerjasama Lembaga Penelitian Universitas Langlang Buana Bandung pada tahun 2002 telah mendapati beberapa masalah yang dialami oleh pekerja Indonesia yang bekerja di Arab Saudi, iaitu, proses pengambilan, pemalsuan dokumen, masalah latihan, keterlibatan orang tengah, pelanggaran undang-undang oleh ejen pengirim, kawalan yang lemah terhadap ejen, wujudnya perkongsian jahat antara ejen, orang tengah dengan pegawai kerajaan serta ugutan yang dilakukan oleh pelbagai pihak di lapangan terbang (Sutaat, Sri Gati Setiti, Nurdin Widodo & Nunung Unayah, 2011).

Kekurangan pengetahuan dan kemahiran mangsa seringkali dimanfaatkan oleh para ejen dan rangkaianannya bagi mengaut untung sebanyak mungkin daripada perniagaan ini. Pekerja wanita di luar negara sering menghadapi pelbagai kes seperti eksploitasi seksual, eksploitasi ekonomi dan tindakan kekerasan. Bentuk perlakuan bersifat penganiayaan sudah menjadi kebiasaan yang perlu dialami oleh pekerja seperti tidak mendapat gaji ataupun gaji mereka dipotong untuk pembiayaan perjalanan dan sebagainya (Piper, 2005).

Kelemahan wanita sering dimanfaatkan oleh para ejen atau rangkaianannya dengan cara menipu atau memaksa. Terdapat beberapa kes di mana wanita miskin dijual ke dalam kancan pelacuran. Setelah mereka terjebak dan berada di negara asing di mana mereka tidak dapat bertutur bahasa asing, kebanyakan wanita ini dipaksa bekerja dengan beban kerja yang berat dan waktu kerja yang panjang, serta diberi tempat tinggal yang daif dan tidak sihat. Mereka juga mengalami perlakuan keganasan, dipencilkan, dibebani hutang, diberikan denda, mengalami gangguan

seksual, pengurungan bahkan tidak mendapat bayaran sama sekali (Lynda & Celia, 2006).

Terdapat juga Pengarah Perkhidmatan Tenaga Kerja Indonesia (PJTKI) yang merupakan ejen pekerja di Indonesia bekerjasama dengan pihak sindiket perdagangan manusia. Akibatnya, baik pekerja wanita mahupun pekerja lelaki terjerat ke dalam ikatan hutang dan perhambaan. Broker pengambilan seringkali bekerja di luar peraturan undang-undang dan menjalin hubungan dengan pegawai kerajaan dan polis untuk melepaskan diri daripada tindakan undang-undang. PJTKI mengurung pekerja selama berbulan-bulan dalam sebuah rumah transit (*shelter*) sebelum mereka dihantar bekerja. Ini menyebabkan mereka terjerat dengan hutang. Pihak syarikat, baik yang berlesen mahupun yang tidak berlesen, menggunakan ikatan hutang, penahanan dokumen, ancaman keganasan, dan pengurungan di tempat berkunci untuk masa yang lama untuk menjaga penghijrah Indonesia dalam situasi kerja paksa (Department of State, United States of America, 2011; Huling, 2012).

Penghantaran tenaga kerja baik melalui saluran rasmi (*legal*) mahupun tidak rasmi (*illegal*) membuatkan wanita jelas terdedah kepada eksploitasi, jika mereka tidak diberi perlindungan dan mekanisme penghantaran yang terkawal. Pelbagai cara akan dilakukan oleh pedagang untuk menjerat mangsanya. Antaranya ialah dengan cara mengambil kad pengenalan dan dokumen mangsa, mengancam akan menyerahkan kepada polis tempatan, melakukan penganiayaan seksual, kekerasan fizikal, pengucilan atau dijerat dengan hutang (Wilson & Dalton, 2007).

Dianggarkan bahawa sejumlah hampir 100,000 orang wanita dan kanak-kanak diperdagangkan setiap tahun untuk menjadi pekerja seks komersial (pelacur) di Indonesia dan di luar negara, di mana 30% di antaranya berusia di bawah 18 tahun dan 40,000 - 70,000 anak-anak Indonesia adalah mangsa eksploitasi seksual.

Lembaga Perlindungan Anak (LPA) Provinsi Jawa Timur, Indonesia, menganggarkan bahawa sekurang-kurangnya 100,000 orang wanita dan kanak-kanak diperdagangkan setiap tahun dari Jawa Timur. Ada juga yang dibawa masuk ke Jawa Timur sebagai tempat transit sebelum dibawa ke daerah lain (*Indonesia, n.d.*).

Indonesia dikenali sebagai negara sumber, negara transit, sekaligus sebagai negara destinasi pemerdagangan manusia. Sebagai negara sumber, laporan US Department of State Human Rights (2006) menyatakan bahawa golongan wanita dan kanak-kanak Indonesia tersenarai dalam eksploitasi seksual dan dihantar sebagai tenaga kerja ke Malaysia, Singapura, Brunei, Taiwan, Jepun, Hong Kong dan Timur Tengah. Sejumlah besar wanita Indonesia secara sukarela berhijrah untuk bekerja sebagai pembantu rumahtangga tetapi kemudiannya mengalami paksaan dan kehidupan yang penuh penderitaan. Para mangsa diambil oleh para pedagang (*trafficker*) dengan janji-janji palsu untuk mendapatkan pekerjaan tetapi kemudian dipaksa masuk ke dalam dunia pelacuran atau kerja paksa. Wanita etnik Cina dan gadis-gadis remaja di Singkawang, Kalimantan Barat, Indonesia diambil untuk menjadi isteri kaum lelaki di Taiwan, Hong Kong, dan Singapura. Wanita Indonesia dari Kepulauan Riau, Bali, dan Lombok digunakan sebagai pelancong seks dari Malaysia dan Singapura. Sebagai negara destinasi, wanita dan anak-anak dari Republik Rakyat China, Thailand, Hong Kong, Uzbekistan, Belanda, Poland, Venezuela, Sepanyol, dan Ukraine diperdagangkan ke Indonesia untuk tujuan eksploitasi seksual. Di negara Indonesia juga terjadi amalan pemerdagangan yang bersifat dalaman. Mangsa dibawa dari desa ke bandar-bandar utama untuk tujuan eksploitasi seksual dan dijadikan pekerja di bawah umur. Pertubuhan bukan kerajaan, Abdi Ahsi, melaporkan bahawa di setiap tahun terdapat 3,000 wanita dari luar bandar

di Jawa Timur dibawa ke Surabaya, Indonesia untuk diperdagangkan (*Indonesia, n.d.*).

Selain daripada faktor kurangnya peluang pekerjaan dan kemiskinan, terdapat juga faktor jurang ekonomi di antara wilayah atau negara, berlakunya rasuah, kurangnya pengawasan atau kawalan di sempadan-sempadan wilayah, diskriminasi gender dan etnik, serta berlakunya konflik (Shelley, 2010). Hal lain yang menyebabkan seseorang dengan mudahnya terjebak dalam masalah ini ialah unsur keganasan dalam rumah, keinginan peningkatan status sosial dan tuntutan materialistik untuk memiliki barang-barang mewah seperti rumah mewah, kenderaan dan lain-lain (Pedra & Jorge-Birol, n.d.).

Di beberapa negara, aktiviti pelacuran dijalankan secara terbuka langsung kerana adanya pandangan bahawa kanak-kanak dan wanita boleh dijadikan satu daripada alat untuk memperbaiki ekonomi keluarga. Laporan Asian Development Bank (2003) menyatakan bahawa menjual anak perempuan adalah salah satu cara yang dilakukan oleh keluarga di Asia Tenggara (Thailand) untuk mendapatkan modal bagi pembelian rumah mahupun tanah serta bentuk keperluan yang lain (Shelley, 2010).

Keluarga di Indonesia sendiri mengamalkan nilai tradisi di mana seorang anak wajib berbakti dan membantu meningkatkan ekonomi keluarga. Pada kebiasaannya, anak diharapkan untuk bekerja dan menghasilkan wang untuk membantu meningkatkan ekonomi dan menghapuskan kemiskinan yang dialami oleh keluarga atau membantu untuk menampung kos perubatan ahli keluarga lain yang sedang sakit atau yang mengalami kemalangan.

Hal ini dialami "DN" berusia 17 tahun, yang terpaksa bekerja sebagai pelacur untuk berbakti kepada ibunya yang sedang sakit dan yang memerlukan kos

perubatan. Sebelumnya, mangsa ini memang pernah menjadi pelacur kerana ditipu dan dipengaruhi seorang kawannya (Hasil temu bual dalam kajian rintis dengan “DN” pada tarikh 20<sup>hb</sup> Disember 2011 di Makassar, Indonesia).

Insiden ini menggambarkan bahawa nilai-nilai "berbakti" kepada orang tua atau keluarga menjadikan seorang anak terdedah untuk menjadi mangsa pemerdagangan manusia. Nilai-nilai "berbakti" yang disemai dalam jiwa kanak-kanak yang disampaikan melalui pelbagai media menyebabkan anak itu rasa bertanggungjawab untuk melakukan apa-apa kerja pun untuk mengatasi masalah ekonomi keluarga.

Di samping itu, interaksi atau pertalian antara mangsa dengan rangkaian pemerdagangan manusia menjadikan wanita atau kanak-kanak semakin terdedah untuk terjerat menjadi mangsa. Hal ini turut dialami oleh "DN" yang awalnya bekerja sebagai seorang pelayan di sebuah kafe. Di sinilah dia mula mengenali dan berhubungan dengan seorang daripada pelaku (*trafficker*) yang menawarnya untuk bekerja sebagai penjaga kedai di Maumere (sebuah bandar kecil di Negeri Nusa Tenggara Timur, Indonesia) dengan gaji yang lebih besar. "DN" tentu sahaja tertarik dengan tawaran tersebut. Sebelum berangkat, DN diberikan wang sebanyak 1 juta rupiah tidak termasuk bayaran pengangkutan dan bayaran lain. DN menyerahkan wang tersebut kepada ibunya. Tanpa pengetahuan DN, wang tersebut adalah bentuk ikatan hutang yang dibuat oleh pelaku. DN awalnya menolak tawaran wang tersebut kerana dia belum bekerja lagi untuk mendapatkan upahan. Akan tetapi, pelaku telah mengugut tidak akan membantunya untuk mendapatkan pekerjaan itu. Akhirnya, DN akur dan mendapati dirinya dipaksa untuk bekerja sebagai pelacur dan tidak boleh pulang sebelum membayar 3 juta rupiah. Bayaran ini dikatakan sebagai hutang oleh DN dan sebagai ganti dari bayaran pengangkutan dan bayaran-bayaran lain. Di

tempat tersebut, DN sangat menderita baik dari segi fizikal mahupun psikologikal disebabkan beliau terkurung, tidak boleh keluar dari rumah tersebut, tidak boleh menelefon, dan sering diseksa secara fizikal (Hasil temu bual dalam kajian rintis dengan “DN” pada tarikh 20<sup>hb</sup> Disember 2011 di Makassar, Indonesia).

Daripada pengalaman DN seperti yang dipaparkan di atas, maka DN boleh dikategorikan sebagai mangsa pemerdagangan manusia. Alasan utama ialah DN berusia di bawah 18 tahun, telah diperdaya dan ditipu bahawa beliau akan bekerja sebagai penjaga kedai dan bukannya sebagai pelacur. Selain itu, terdapat unsur ikatan hutang, pemencilan, pemaksaan, dan kekerasan secara fizikal.

Konsep pemerdagangan manusia mempunyai definisi yang luas dan dapat dilihat dari berbagai aspek. Aronowitz (2009) menjelaskan konsep pemerdagangan manusia merujuk kepada suatu tindakan pengambilan, pengangkutan, pemindahan, perlindungan, atau penerimaan orang, melalui cara ancaman atau penggunaan kekerasan, paksaan, penculikan, penipuan, pembohongan, penyalahgunaan kuasa atau kelemahan, atau dengan cara memberi bayaran atau faedah kepada orang yang berada dalam kawalan sindiket. Matlamatnya ialah tujuan eksploitasi, termasuk eksploitasi pelacuran, eksploitasi seks, eksploitasi tenaga buruh paksa atau perkhidmatan, perhambaan ataupun amalan yang serupa, dan pemindahan organ tubuh manusia.

Daripada penjelasan tersebut dapat difahami bahawa mangsa pemerdagangan manusia akan mengalami suatu proses yang sangat kompleks dengan pelbagai bentuk tindakan yang menyebabkan ketidakselesaian dan penderitaan secara fizikal mahupun psikologikal. Setiap mangsa pemerdagangan manusia akan menghadapi satu dunia realiti yang penuh dengan penderitaan dan kesengsaraan.

Kesan yang timbul akibat daripada berlakunya pemerdagangan manusia adalah sangat buruk yang dialami oleh mangsa, mahupun keluarga dan masyarakat. Seseorang yang tersenarai akan mengalami eksploitasi baik secara ekonomi mahupun secara seksual, dilukai secara fizikal mahupun psikologikal, masa depan mereka suram dan ruang kehidupannya menjadi sangat sempit, mereka tidak dibenarkan untuk berinteraksi dengan dunia luar, hidup dalam pengawasan dan kawalan yang sangat ketat. Anak-anak dan gadis remaja yang dieksploitasi kadangkala dirampas kesempatannya untuk melangsungkan perkahwinan dan mempunyai anak. Keperluan mereka untuk mendapatkan pendidikan sebagai bekal mereka untuk menjadi manusia dewasa yang penuh harapan dijauhkan dari kehidupannya (Shelley, 2010).

Kerap kali kebanyakan pekerja domestik mengalami perlakuan yang sangat tidak berperikemanusiaan. Mereka harus bekerja dalam tempoh yang panjang, tanpa cuti, dikurung, bahkan tidak diberi gaji atau gajinya dikurangkan. Mereka juga mengalami gangguan seksual, diberi tempat penginapan atau tempat tidur yang tidak selesa, dibiarkan kelaparan dan dilarang untuk menjalankan ibadah mengikut tuntutan agamanya (Agustinanto et al., 2003; Chammartin & Fontes, 2004).

Akibatnya, ramai antara mereka yang kehilangan nilai dan perkara-perkara yang diperlukan untuk pengurusan identiti (*identity management*). Mereka bukan saja mengalami eksploitasi dari segi ekonomi, tetapi mereka juga mengalami kerosakan identiti akibat pelabelan sosial secara negatif terhadap pekerjaan mereka sebagai pekerja domestik pendatang. Pihak kerajaan dan ejen-ejen kerap memandang mereka sebagai barang murahan dan pada bila-bila masa sahaja dapat dibuang (Ueno, 2010).

Setiap mangsa pemerdagangan manusia sudah tentu mempunyai pelbagai pengalaman akan penderitaan yang berbeza-beza ketika berada dalam keadaan



pemerdagangan. Ada yang dikurung atau ditawan, diserang tanpa henti atau dizalimi melalui kekerasan yang mengerikan. Yang lain pula akan disiksa secara psikologikal, hidup dalam ketakutan sehingga mereka akan mencederakan diri mereka sendiri dan/atau ahli keluarga mereka. Terdapat beberapa orang di antara mereka yang menghabiskan masa dalam situasi pemerdagangan (*trafficking*) selama sebulan sehingga satu tahun (Zimmerman et al., 2006). Beberapa orang mangsa pemerdagangan manusia di Itali yang berasal dari Nigeria menjadi tidak siaman setelah mereka ditangkap dan dihantar pulang ke rumah mereka. Mereka menjadi marah dan agresif kerana berada dalam keadaan trauma akibat perlakuan daripada pelaku, pihak polis mahupun pegawai imigresen. Terdapat juga beberapa orang pembantu rumah dilaporkan kemurungan dan cuba untuk membunuh diri. Mangsa mengasingkan diri daripada rakan-rakan, rasa tidak berdaya dan menyalahkan diri sendiri serta mengalami tekanan jiwa dan *psychotic disorder* (Aronowitz, 2009).

The London School of Hygiene & Tropical Medicine telah memberi gambaran penderitaan mangsa perdagangan manusia dengan kerjasama beberapa organisasi antarabangsa dan Nasional pada tahun 2006. Kajian ini melibatkan golongan wanita sebagai mangsa pemerdagangan manusia yang berasal dari 14 negara yang majoritinya adalah negara bukan ahli Kesatuan-Eropah. Kajian ini menggunakan pendekatan epidemiologi untuk mengenal pasti pola rasa sakit dan penyakit yang dialami oleh 207 wanita yang baru sahaja terlepas daripada situasi semasa diperdagangkan dan sedang mendapat rawatan di daerah destinasi, termasuk yang sedang berada dalam keadaan transit, serta yang masih berada di negaranya sendiri. Mangsa-mangsa ditemubual untuk mengetahui pengalaman kekerasan dan keadaan kesihatan mereka selama dalam tiga kesempatan yang berbeza. Tujuannya ialah untuk mengetahui pola perubahan gejala kesihatan mereka dari masa ke masa.

Mengikut kajian ini, didapati bahawa 60% wanita mengalami penderaan secara fizikal dan / atau seksual sebelum diperdagangkan, 95% mengalami kekerasan fizikal dan / atau sosial ketika dalam situasi semasa diperdagangkan, 77% melaporkan “tidak pernah merasa bebas” untuk melakukan sesuatu hal mengikut keinginan mereka dan pergi ke mana sahaja sesuka hati, dan 10% melaporkan "jarang merasa bebas”. Sejumlah 89% mangsa berada dalam situasi pemerdagangan selama lebih dari sebulan dan 20% selama lebih dari setahun. Dalam kajian yang sama juga juga ditemui bahawa 57% mangsa mengalami kecederaan fizikal di antara 12 hingga 23 bentuk kesan kecederaan ketika dirawat pada kali pertama. Kesan-kesan tersebut meliputi sakit kepala, keletihan, pening, sakit pada bahagian punggung, dan perut, dan masalah lupa ingatan. Dari segi kesihatan mental, 56% didapati mengalami gejala gangguan tekanan post-traumatik (*post-traumatic stress disorder*) tahap sugestif (*suggestive*), tahap kemurungan, kecemasan dan permusuhan (*hostility*) yang berada pada tahap sangat tinggi yakni persentil 10 bagi wanita dewasa. Sejumlah 38% dilaporkan cuba untuk membunuh diri dan 95% mengalami kemurungan diri. Tahap permusuhan, kecemasan dan kemurungan mangsa tidak berubah walaupun setelah lebih daripada 90 hari berada dalam rawatan (Zimmerman et al., 2006).

Hal ini menunjukkan bahawa isu pemerdagangan manusia adalah isu serius yang perlu diberi perhatian oleh semua pihak. Kajian berkaitan pemerdagangan manusia ini sangat penting terutamanya untuk meneliti masalah dan keperluan psikologikal yang dialami oleh mangsa-mangsa pemerdagangan manusia. Dengan ini, maka suatu gambaran yang jelas boleh diperolehi untuk membantu merancang program campur tangan (intervensi) oleh institusi-institusi perkhidmatan sosial kerajaan mahupun bukan kerajaan, terutama sekali untuk amalan pekerjaan sosial di Indonesia mahupun di Malaysia.

Kajian berkaitan dengan pemerdagangan manusia di Indonesia pernah dilakukan oleh Soetji Andari (2006) dengan tajuk "Permasalahan Pemerdagangan Kanak-Kanak dan Perempuan". Kajian ini menggunakan data sekunder dengan merangkumi sumber maklumat berkaitan pemerdagangan kanak-kanak dan wanita dari pelbagai media massa. Hasil dari kajian ini menunjukkan bahawa golongan kanak-kanak dan wanita merupakan kumpulan yang paling terdedah untuk menjadi mangsa pemerdagangan manusia kerana didorong oleh pelbagai faktor seperti kemiskinan, daya tarik taraf hidup mewah di daerah / negara lain, lemahnya struktur sosial dan ekonomi, kurangnya peluang-peluang pekerjaan, kegiatan jenayah yang terancang, termasuk keganasan terhadap wanita dan kanak-kanak (Andari, 2006).

Penyelidikan yang akan dilakukan ini ternyata berbeza dengan kajian yang telah dilakukan oleh Soetji Andari dari beberapa aspek. Penelitian Soetji Andari menggunakan sumber data sekunder dengan kaedah kandungan analisis, manakala kajian yang akan dilakukan ini menggunakan sumber data primer dengan temu bual yang terperinci dengan mangsa. Disamping itu, kajian terdahulu memberi fokus kepada objektif kajian yang lebih sempit yang hanya melihat pada latar belakang atau faktor-faktor yang menyebabkan kanak-kanak dan wanita menjadi mangsa. Penyelidikan yang akan dilakukan ini lebih luas dan kompleks kerana ia akan merangkumi aspek penyebab dan faktor yang mendorong mangsa untuk berhijrah, proses pengambilan, keadaan waktu pemerdagangan, dinamik psikososial termasuklah keperluan psikososial yang dirasakan oleh mangsa.

Seorang lagi pengkaji, Yanuar Farida Wismayanti (2009), melakukan kajian berkaitan dengan pemerdagangan manusia bertajuk "Anak yang dilacurkan Latar Belakang dan Permasalahannya: Kajian Kes di Kota Surabaya". Hasil daripada penelitian ini menunjukkan bahawa penyebab anak dilacurkan adalah hal yang

sangat kompleks, bukan semata-mata kerana faktor kemiskinan tetapi hal-hal seperti kurangnya perhatian orang tua, kepercayaan tradisi, kehidupan di bandar yang konsumtif, serta pelbagai bentuk eksploitasi kanak-kanak. Dari segi struktur sosial, kajian ini mendapati bahawa sistem masyarakat yang bersifat patriarkal menjadi satu daripada aspek yang mendorong kanak - kanak terlibat dalam perniagaan pelacuran. Masalah-masalah yang dialami oleh kanak-kanak yang dilacurkan adalah sangat mengaibkan sehingga menyebabkan mangsa sukar untuk keluar dari ikatan pelacuran walaupun mereka ada keinginan kuat untuk keluar dari sarang pelacuran. Mereka seringkali tidak diterima oleh masyarakat, mereka tetap diberi label sebagai orang yang tidak bermoral, jijik dan dipandang sebagai penjenayah. Masalah lain yang wujud ialah mangsa yang terjerat dalam perniagaan ini telah dibelenggu dengan rangkaian sindiket perniagaan ini. Mereka sering menghadapi kekerasan, baik daripada pelanggan, bapa ayam mahupun dari kekasih. Mereka juga sangat terdedah kepada jangkitan penyakit menular seksual seperti HIV / AIDS, kerana mereka kurang menyedari dan kurang pengetahuan tentang risiko penyakit ini (Wismayanti, 2009)

Kajian yang dilakukan oleh Yanuar Farida Wismayanti (2009) turut berbeza daripada kajian ini. Pertama dari segi mangsa, Yanuar Farida Wismayanti (2009) membataskan penyelidikannya kepada mangsa kanak-kanak perempuan sahaja. Kedua, kajian yang telah dijalankan ini hanya memberi fokus kepada eksploitasi seksual (pelacuran). Ketiga, dari segi tujuan penghantaran pemerdagangan, beliau memberi fokus kepada pemerdagangan dalam negara (*internal trafficking*) sahaja. Akan tetapi, kajian yang akan dijalankan ini, informannya tidak tertumpu kepada kanak-kanak sahaja, sebaliknya lebih luas kepada wanita yang menjadi mangsa, dan bukan hanya terhadap eksploitasi seksual tetapi terhadap eksploitasi bukan seksual

dan terakhir kajian ini memfokus kepada mangsa pemerdagangan antara negara (*cross-state trafficking*). Jika dilihat pada objektif kajian, kajian Yanuar Farida Wismayanti (2009), memfokuskan pada latar belakang yang mendorong kanak-kanak menjadi mangsa pemerdagangan seksual serta permasalahan yang dialami oleh mangsa. Sementara kajian ini adalah jauh lebih kompleks sebagaimana yang telah dihuraikan sebelumnya.

Terdapat juga penyelidikan lain yang pernah dilakukan oleh Sunit Agus Tri Cahyono (2010) dengan tajuk "Menguak Tabir Kejahatan *Trafficking* Anak dan Perempuan". Dari segi sumber data, kajian ini hampir sama dengan penyelidikan yang sebelumnya yang dilakukan oleh Soetji Andari yang hanya menggunakan sumber data sekunder. Bezanya ialah kajian Soetji Andari hanya terbatas pada sumber data dari media massa berkaitan dengan pemerdagangan manusia, manakala penyelidikan Sunit Agus Tri Cahyono mengambil data daripada laporan hasil kajian, dokumen rasmi daripada sumber yang efisien seperti pejabat sosial, pertubuhan bukan kerajaan, termasuk sumber data dari internet dan buku-buku yang mengandungi data mengenai fenomena pemerdagangan manusia di Indonesia. Objektif kajiannya berkaitan dengan faktor penyebab pemerdagangan anak dan wanita, jenis pekerjaan mangsa yang terdedah kepada pemerdagangan kanak-kanak dan wanita serta mengenalpasti siapa sahaja pelaku pemerdagangan kanak-kanak dan wanita. Hasil kajian Sunit Agus Tri Cahyono (2010) ini menunjukkan bahawa faktor penyebab pemerdagangan kanak-kanak dan wanita antara lain berpunca daripada ada amalan pelacuran (*prostitution practice*), penipuan terhadap calon pekerja wanita (*deception of potential women worker*), dan pelancongan seks serta pornografi (*sex tourism dan pornography*). Pekerjaan yang disediakan melalui pemerdagangan manusia seperti pekerja asing, pembantu rumah, kahwin kontrak dan

aturan upacara perkahwinan (*order nuptials and contract marriage*), pekerja seksual dan buruh kanak-kanak. Adapun sindiket atau pelaku pemerdagangan terdiri daripada ahli keluarga itu sendiri dan di luar lingkungan keluarga (Cahyono, 2010).

Penyelidikan ini berbeza juga dengan kajian yang pernah dilakukan oleh Sunit Agus Tri Cahyono (2010). Pertama, dari segi sumber data, Sunit Agus Tri Cahyono menggunakan data sekunder manakala penyelidikan ini menggunakan data primer. Kedua, dari skop penyelidikan, Sunit Agus Tri Cahyono membataskan penyelidikannya pada golongan kanak-kanak dan wanita sementara penyelidikan ini hanya fokus pada wanita sahaja. Ketiga, dari objektif kajian, Sunit Agus Tri Cahyono tidak mengungkap aspek-aspek seperti proses menjadi mangsa, dinamik psikososial yang dialami oleh mangsa ketika berada dalam situasi pemerdagangan, dan yang penting penelitian mereka tidak cuba mengungkap keperluan psikososial mangsa.

Berdasarkan huraian di atas maka kajian ini sangat penting untuk dilakukan kerana belum terdapat sebarang kajian yang pernah dilakukan terhadap pelbagai persoalan berkaitan dengan keperluan psikososial mangsa pemerdagangan manusia, terutamanya dalam kalangan wanita dalam isu pemerdagangan antara negara.

### **1.3. Persoalan Kajian**

Berdasarkan huraian pernyataan masalah di atas, maka dapat difahami bahawa persoalan pemerdagangan manusia adalah persoalan yang sangat kompleks kerana ianya melibatkan pelbagai pihak dan meliputi pelbagai aspek, bermula dari aspek politik, undang-undang, polisi negara, ekonomi dan sebagainya.

Proses pemerdagangan manusia melibatkan aktiviti menjerat atau memerangkap seseorang untuk tujuan eksploitasi. Beberapa pendapat mengemukakan bahawa persoalan ekonomi adalah faktor yang paling dominan yang

menyebabkan seseorang itu keluar berhijrah dari satu tempat ke tempat yang lain, dari desa ke bandar, atau dari negara miskin ke negara yang lebih makmur untuk mendapatkan pekerjaan dan pendapatan yang memuaskan.

Perlakuan penganiayaan (*abuse*), keganasan (*violence*) dan eksploitasi merupakan punca penyebab penderitaan secara fizikal, emosi dan mental, sehingga mangsa akan mengalami pelbagai tekanan, kejutan sebagai dinamik psikologinya. Terdapat mangsa yang cuba bertahan dan berjuang dengan pelbagai mekanisme pertahanan diri, strategi tindak serta pola daya tahan, namun ada juga yang tidak sanggup bertahan dan memilih untuk melakukan tindakan yang semakin memburukkan kehidupannya termasuklah bunuh diri, minum minuman keras, menggunakan dadah dan sebagainya.

Sebagai warga negara, mangsa tentunya mempunyai hak untuk diberikan perkhidmatan yang baik oleh pihak kerajaan mahupun oleh pihak institusi-institusi sosial yang mengadakan perkhidmatan bantuan bagi mangsa perdagangan manusia, melalui program-program yang dijalankan untuk mengelakkan terjadinya perdagangan manusia.

Berdasarkan huraian di atas, maka persoalan kajian yang utama dalam penyelidikan ini bertumpu pada keperluan psikososial wanita mangsa perdagangan manusia. Antara lain kajian ini juga akan memaparkan beberapa soalan iaitu:

1. Bagaimanakah latar belakang sosio-ekonomi mangsa perdagangan manusia?
2. Bagaimanakah proses / perjalanan mangsa yang terjerat ke dalam rangkaian perdagangan manusia?

3. Bagaimanakah dinamik psikososial yang dialami oleh mangsa selama berada dalam keadaan pemerdagangan?.
4. Bagaimanakah bentuk keperluan psikososial mangsa pemerdagangan manusia?

#### **1.4. Objektif Kajian**

Berdasarkan kepada persoalan kajian di atas, maka objektif kajian adalah untuk:

1. Mengenal pasti faktor-faktor sosio-ekonomi yang menyumbang kepada latar belakang mangsa terjerumus ke dalam pemerdagangan manusia.
2. Menganalisis proses / perjalanan yang dialami mangsa pemerdagangan manusia dari proses pengambilan (*recruitment*), perjalanan (*transportation*), penerimaan mendapatkan eksploitasi dan sebagainya.
3. Menganalisis dinamik psikososial mangsa selama mengalami keadaan penderaan/eksploitasi.
4. Menganalisis keperluan psikososial mangsa pemerdagangan manusia.
5. Mencadangkan corak intervensi yang bersesuaian untuk membantu mangsa pemerdagangan manusia.

#### **1.5. Kepentingan Kajian**

Golongan wanita yang menjadi mangsa pemerdagangan manusia mengalami kepelbagaian siri peristiwa penderitaan ataupun akibat eksploitasi, keganasan mahupun penganiayaan oleh pelaku atau penjenayah. Peristiwa ini menyebabkan mangsa mengalami pelbagai masalah psikososial yang perlu dibincangkan secara mendalam. Kajian ini berkepentingan untuk memberi